

FOAIE DE RETUR / FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

(conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor)

KLENACOM SRL

Adresa: Str. Nicolae Iorga nr. 14, bl. 13, sc. A, ap. 11, Sfântu Gheorghe, jud. Covasna

E-mail: suport@impulz.ro Telefon: 0729 598 842

CUI: RO51839350 Nr. Reg. Com.: J2025036716006

Date client

Nume și prenume:

Adresă:

Telefon: E-mail:

Cont bancar (IBAN):

Titular cont (majuscule):

Date comandă / factură

Nr. comandă / factură:

Data achiziției:

Modalitate plată: ☐ Card ☐ Numerar ☐ Ramburs

Produse returnate

Nr. crt.	Denumirea produsului	Cod produs	Mărire	Cantitate	Preț unitar (RON)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

* Formularul se completează cu CODURILE produselor și DENUMIRILE articolelor conform facturii.

Marcați cu X motivul returului (dacă alegeți varianta alt motiv vă rugăm să detaliați)

- ☐ Mărime nepotrivită
- ☐ Produs diferit de comandă
- ☐ Defect vizibil
- ☐ Alt motiv:.....

Opțiunea clientului

☐ Solicit returnarea contravalorii produselor în contul IBAN:

Titular cont:

☐ Solicit înlocuirea produsului cu

Declarația clientului

Prin prezenta, declar că doresc să mă retrag din contractul de vânzare pentru produsele menționate mai sus, conform prevederilor OUG nr. 34/2014.

Confirm că produsele sunt în **stare intactă**, cu **etichetele originale atașate și fără urme de utilizare**.

Atenție: Produsele care prezintă urme evidente de utilizare, miros persistent, deteriorări cauzate de purtare sau modificări ale produsului nu vor fi acceptate pentru retur.

Comercianții își rezervă dreptul de a refuza returul în astfel de cazuri.

Semnătura clientului: Data:

Constatare magazin (completat de comerciant)

☐ Produse primite în stare conformă

☐ Produse cu urme de utilizare / deteriorare

☐ Ambalaj original prezent ☐ Ambalaj lipsă

Observații:

.....

Reprezentant magazin: Semnătură:

Data primirii returului: